

EPICOR

Epicor ERP 帮助香港时装贸易公司加快公司的营运速度



公司概况

公司概况

- 地点: 香港
- 行业: 配饰及时装贸易
- 网站: www.plhfashion.com

成功亮点

挑战

- 大量单据管理
- 复杂佣金计算和利润率控制

解决方案

- Epicor® ERP

效益

- 实时制作分析报告, 协助公司预测未来市场状况以捕捉业务增长
- 加快了公司的营运速度
- 减少输入单据的工作量
- 减少制作分析报告的工作量

成立于1984年, PLH Fashion Group Ltd.(以下简称为PLH)为一家专注于发展优质手袋及功能布料服装的公司, 总部位于香港。公司根据数以千计的设计概念制作成为样本, 最终生产并推出市场。PLH的合作伙伴包括:Abercrombie & Fitch、Cath Kidston、Lulu Guinness、Lily Pulitzer及J.Crew等国际知名品牌。PLH结合设计图样、原材料、供应商及制造商, 把设计概念制成样本。公司在香港、台湾及上海已建立起完善的供应商和制造商网络。

PLH决定使用Epicor企业资源计划系统(ERP), 主要是希望系统可协助公司有效管理订单、处理复杂的佣金计算和利润率控制。在使用Epicor ERP以前, 公司面对管理大量入单及出单的挑战, 需要大量人手输入单据纪录, 容易造成人工输入错误及延误。同时需要利用很多时间, 在不同的系统重覆输入数据。鉴于行业需要, 公司的财务部亦需要处理大量的复杂佣金计算和利润率控制, 仅仅依靠人工处理容易出错, 不能做到快速而准确计算等问题, 直接影响营运效率。PLH希望引入Epicor ERP后, 能解决这些问题, 以增强竞争优势。

2015年11月, PLH主动联络Epicor专业服务团队希望解决上述问题, Epicor团队随即与PLH进行了一个POC/Modeling项目小组, 探讨如何提供最佳解决方案。在项目小组中, Epicor专业顾问向公司展示了应用Epicor的最佳实战方法(Epicor Best Practices approach), 如何利用Epicor的核心功能处理业务难题, 减少开发使用其他非必要的外部客制功能, 再配合Epicor顾问宝贵的实战经验, 以协助PLH解决他们长期面对的难题。项目小组结束后, 客户对Epicor ERP系统感到有信心, 决定全面推行系统, 待整套系统完成上线后, Epicor为PLH带来了明显的增值。

PLH营运副总裁凌志鹏表示:「我们在香港、台湾及中国均设有办事处, 公司客户来自美国及欧洲等世界各地, 我们希望透过引入Epicor ERP系统, 解决不同地方使用不同数据的问题, 期望Epicor ERP系统能协助我们整合全球不同地方的数据使用。」

「在引入Epicor ERP系统以前, 公司使用传统Excel软件, 在制作分析报告时, 往往需要大量人手从来自世界各地的Excel档案抽取相关数据, 会计财务等部门需要调配大量人手配合, 报告需时两至三个星期的长时间方能完成。引入Epicor ERP系统

后, Epicor的Dashboard功能大大简化制作报告的程序, 现在公司各部门均可利用Dashboard轻易获得来自世界各地的统一数据, 制作所需的报告, 更不需要依赖会计部同事的协助, 除了节省时间及提升准确度外, 员工不再需要长时间面对冗长的报告制作过程, 便能专注于协助业务增长, 提升生产及营运效率。」凌志鹏补充。

大大提升营运速度

使用Epicor系统后, 最明显的效益就是大大加快了公司的营运速度。举例来说, PLH以往需要数周时间, 在不同的系统中获取数据来制作月底报告, 现在则可随时获得报告。PLH每日需要与十多家中国内地厂房接洽以安排大量生产, 从前向厂商下单后, PLH还要抽调内部人手, 在公司的系统重新输入单据, 费时费力。现在, 内地的厂商可直接使用PLH的Epicor系统输入单据, 解决了重覆输入大量数据及容易出错的问题。另外, PLH台湾公司亦可使用服务器架设于香港的Epicor系统, 令公司内部沟通更准确及更快捷。

Epicor最佳实战方法

很多时候, 问题不在软件本身, 而是在于公司实施软件的过程, Epicor最佳实战方法就是提出一套最适合公司实施软件的方法。Epicor顾问的第一步就

是要了解公司的业务, 其次, 开始开发流程和关键需求, 以便评估最终确定需要客制化组件的多寡, 最终决定整个系统的运作速度和效能。

由开始筹备到系统正式上线, Epicor顾问仅以九个月就得以完成, 负责项目的Epicor北亚区首席顾问兼项目经理魏庆光表示:「一般来说, 同类型及规模的公司起码需要多两个月时间才能把Epicor 10系统正式上线, 这次能如此有效完成系统上线, 全赖PLH按照Epicor核心功能进行业务流程标准化后才开发必需的系统客制化功能, 再加上PLH内部的IT部门全力配合及努力学习, 以及在PLH高层的全力支持下, 我们得以用七个月时间把ERP系统上线。现在, PLH已能由内部IT人员运作整套ERP系统。」

PLH营运副总裁凌志鹏表示:「在本次引入Epicor ERP系统时, Epicor协助我们做好时间控制及成本控制, Epicor细心聆听我们的需要, 利用最简单的方法来做复杂的事情。鉴于我们的行业需要有效预测未来五、六个月后的销售情况, 使用Epicor ERP系统后, 我们不用再浪费大量时间及资源以确认来自不同市场及地方的数据的准确性, 管理层可更专注于业务发展, 公司可更有效调配人力资源, 员工亦乐意使用更简单及有效的Epicor ERP系统。」

EPICOR

我们在这里努力工作, 使世界不断变化。他们是制造、物流和销售我们都需要的东西的公司。他们相信Epicor(恩柏科)可以帮助他们更好地开展业务。他们的行业是我们的行业, 我们比任何人都更了解他们。通过与客户携手合作, 我们几乎和他们一样了解他们的业务。我们精心设计的创新解决方案可以满足他们的需求, 并且可以灵活地应对瞬息万变的现实。无论是增长还是转型, 或者只是变得更有生产力和效率, 我们都会加快每个客户的野心。这就是我们成为全球最重要企业必不可少的合作伙伴的原因

现在联系我们: asiamarketing@epicor.com | www.epicor.cn

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations, or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, or reasonable skill and care. The results represented in this testimonial may be unique to the particular customer as each user's experience will vary. This document and its contents, including the viewpoints, testimonials, dates, and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, Month 15, 2021. Use of Epicor products and services are subject to a master customer or similar agreement. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third-party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, and the Epicor logo are trademarks or registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, and in certain other countries and/or the EU. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. All rights reserved.